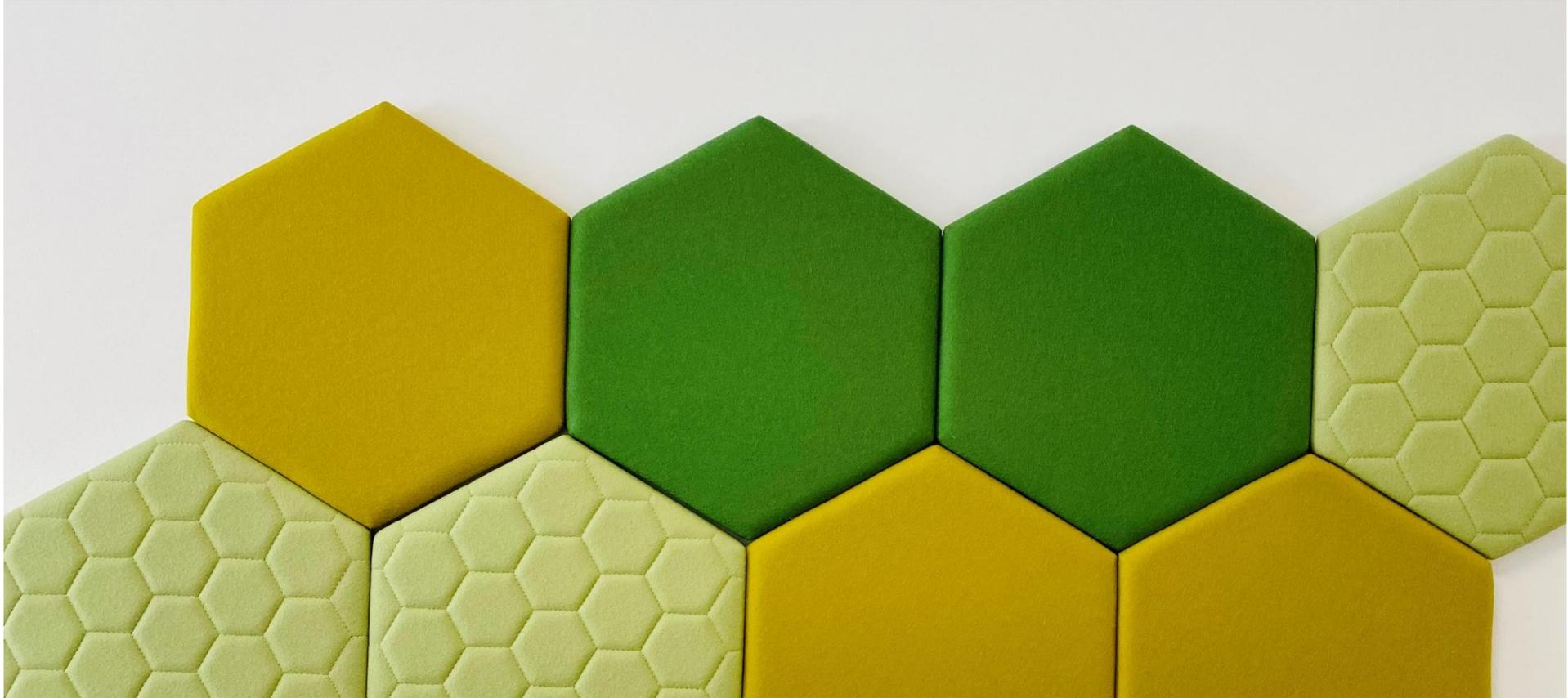


ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



FUNDACIÓN PARQUE CIENTÍFICO TECNOLÓGICO EVALUACIÓN 2021

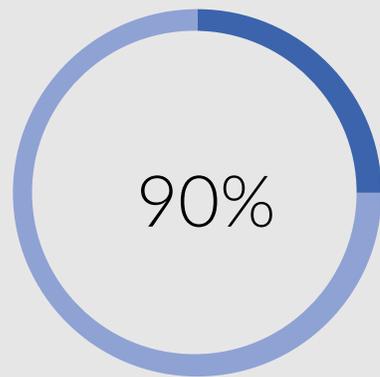
Para realizar el análisis de la satisfacción de los usuarios de la FCPCT se emplean cuestionarios que son enviados por parte de cada departamento a través de encuestas digitales. A continuación, se recoge a modo de resumen, la información relativa al número de encuestas enviadas, contestadas, y el análisis de cada una de las preguntas.

RESUMEN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2021

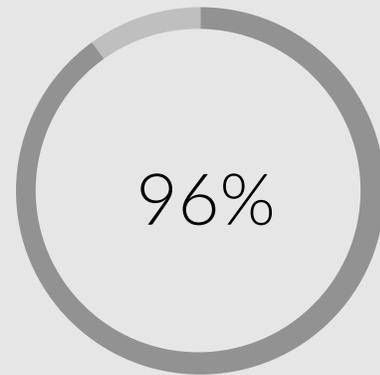
ENCUESTA	Fecha Envío	Fecha Cierre	Nº encuestas enviadas	% total de respuestas	Nº de respuestas	Nº respuestas total a la PREGUNTA: "Satisfacción global del servicio"					Valoración de Satisfacción General %
						MUY BUENO	BUENO	MALO	MUY MALO	N/C	
ADMINISTRACIÓN	14/10/2021	05/11/2021	3	67%	2	2	0	0	0	0	100%
RECURSOS HUMANOS	29/09/2021	05/11/2021	163	62%	101	64	34	2	0	1	98%
UNIDAD DE PROMOCIÓN DE EMPRESA (UPE)	29/09/2021	05/11/2021	269	32%	85	52	28	2	0	3	98%
PROVEEDORES DE (UPE)	29/09/2021	05/11/2021	19	5%	1	1	0	0	0	0	100%
OFICINA DE PROYECTOS	28/09/2021	05/11/2021	115	43%	49	36	10	1	2	0	94%
OTRI - CONVENIOS	29/09/2021	05/11/2021	245	44%	107	65	29	7	3	3	90%
OTRI - COMUNICACIÓN, DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA	06/10/2021	05/11/2021	367	21%	76	54	18	0	1	3	99%
OTRI: GESTIÓN DE INSCRIPCIONES	29/09/2021	05/11/2021	19	63%	12	9	2	0	1	0	92%
OFICINA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL (OPII)	28/09/2021	05/11/2021	46	63%	29	24	4	0	0	1	100%
TOTAL			1246	37%	462	307	125	12	7	11	96%

% GLOBAL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA FCPCT

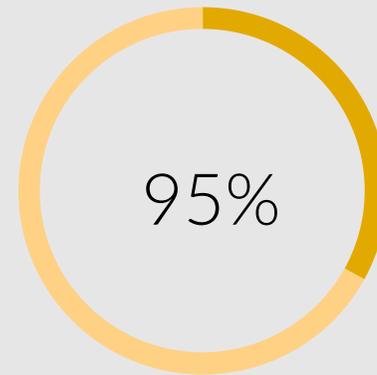
Tal y como se evidencia el % global de evaluación por parte de los usuarios de la FCPCT, se ha mantenido en los últimos años. Siendo en líneas generales un % bastante alto.



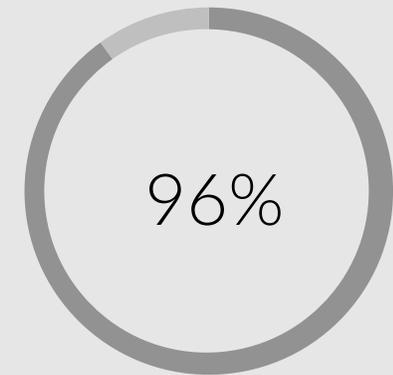
2018



2019



2020



2021

COMPARACIÓN DE RESULTADOS POR DEPARTAMENTO Y AÑO

ENCUESTA	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CONTRATOS, CONVENIOS	100%	91%	96%	97%	96%	90%
COMUNICACIÓN, DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA	94%	93%	98%	100%	96%	99%
ADMINISTRACIÓN	80%	94%	84%	100%	0%	100%
UNIDAD DE PROMOCIÓN DE EMPRESA (UPE)	58%	93%	79%	90%	95%	98%
OFICINA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL (OPII)	95%	92%	97%	100%	97%	100%
GESTIÓN DE INSCRIPCIONES, FORMACIÓN	-	-	100%	100%	100%	92%
OFICINA DE PROYECTOS	100%	100%	89%	94%	85%	94%
RECURSOS HUMANOS	-	-	-	92%	93%	98%
UPE- PROVEEDORES	-	-	-	100%	100%	100%
Nº Total de Encuestas Enviadas	857	1036	1880	906	995	1246
Nº Respuestas	166	295	361	281	427	462
% Total de Respuestas	19%	28%	19%	31%	43%	37%
% VALORACIÓN GENERAL FCPCT	90%	94%	90%	96%	95%	96%